

## POLITICHE DELLA QUALITÀ

La Globalizzazione dei mercati e la crescente attenzione di tutti gli attori coinvolti nel processo " Produzione - Utilizzo" del prodotto, comporta una impegnativa e costante ricerca di soluzioni sempre più efficienti ed efficaci.

Il Sistema Qualità Aziendale, certificato e riconosciuto da ente accreditato, costituisce lo strumento che Endurance Fondalmec utilizza per soddisfare i requisiti qualitativi di sistema, dei processi e del mercato a cui si rivolge.

I traguardi operativi si traducono in una costante ricerca in merito al:

- Miglioramento continuo delle prestazioni in termini di qualità, prezzo, tempi di sviluppo e consegna, volti alla soddisfazione del Cliente ed alla crescita della redditività.
- Monitoraggio continuo, razionalizzazione e crescita culturale del parco fornitori, mettendo a disposizione trasparenza e supporto nei rapporti di natura tecnica e commerciale.
- Crescita continua delle tecnologie e dei processi d'innovazione, requisiti vitali in un contesto di alta competitività.
- Ampliamento delle infrastrutture finalizzato alla razionalizzazione dei flussi di movimentazione dei prodotti, dalla fase di accettazione al prodotto finito.
- Crescita continua del livello formativo delle maestranze a tutti i livelli.
- Monitoraggio continuo e costante aggiornamento del Sistema Qualità.
- Motivazione e formazione delle persone coinvolte nei processi aziendali.
- Monitoraggio delle attività ambientali, volto al rispetto delle norme in essere, alla minimizzazione dell'impatto ambientale in merito alla gestione degli scarichi idrici, dei rifiuti, alla tutela dei lavoratori; alla promozione della responsabilità verso l'ambiente rivolta alle risorse esterne (Clienti, Fornitori, ecc..).

Alla luce di queste considerazioni, la Qualità rappresenta un punto di riferimento trasversale a tutte le funzioni dell'azienda e ricopre un ruolo di primaria importanza nella gestione e definizione della strategia aziendale.

Endurance Fondalmec, in sintonia con queste esigenze, perseguirà con tutte le proprie risorse, gli obiettivi sopra citati con i mezzi e la misurabilità definiti di volta in volta nei piani di miglioramento.

La Direzione Generale

Emissione del 05/04/2011

M\_Qua\_46