



Politica Della Qualità

CENTRAL OFFICES: TORINO ::
PLANTS: CHIVASSO (TO), GRUGLIASCO (TO), LOMBARDORE (TO), BIONE (BS)

POLITICA DELLA QUALITA'

ENDURANCE OVERSEAS SPA ritiene che il proprio sviluppo e successo non possa essere disgiunto dall'ottenimento e la conservazione di elevati standard qualitativi, attraverso:

- l'adozione e il mantenimento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016, quale strumento per perfezionare i processi e le prestazioni aziendali; perseguire il miglioramento continuo a seguito di sistematici riesami della Direzione. In ottica di migliorare il monitoraggio sulle singole aziende, il Gruppo ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità Corporate;
- la definizione degli obiettivi di miglioramento e il relativo monitoraggio condiviso con le parti interessate;
- verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del SGQ, assicurando opportune azioni correttive per rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del SGQ;
- il rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili, delle prescrizioni degli standard internazionali più qualificati e quanto richiesto dalle direttive sottoscritte volontariamente dalla Capogruppo;
- la sicurezza, l'affidabilità dei prodotti offerti, nel rispetto della normativa vigente e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali applicabili;
- la continua evoluzione ed innovazione di prodotto, servizio, processi secondo le aspettative del mercato;
- la diffusione della nostra cultura aziendale orientata alla qualità e all'etica, attraverso una costante e mirata attività di comunicazione, formazione e motivazione delle parti interessate interne ed esterne;
- il dialogo costante, la tempestività di risposta e la collaborazione con i nostri clienti e le altre parti interessate, considerati partner strategici in ottica di sviluppo condiviso e soddisfazione delle aspettative del mercato e dei consumatori;
- il perseguimento dell'obiettivo "zero difetti";
- il monitoraggio continuo dell'evoluzione del mercato, per selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli standard di qualità del Gruppo sono attuati attraverso un modello di gestione strutturato, dinamico e finalizzato a prevenire rischi ed effetti indesiderati, supportato da una mentalità "zero difetti" e pronta a cogliere opportunità e a misurare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati, in ottica di miglioramento continuo e sostenibile.

Il Management svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, assicurando il coinvolgimento di tutti i lavoratori e di coloro che collaborano con Endurance.

Endurance Overseas rende disponibile la presente Politica a tutte le parti interessate interne ed esterne e si impegna affinché i principi contenuti nel presente documento siano condivisi e rispettati da tutti coloro che intrattengono relazioni di lavoro con le Società del Gruppo, siano essi esterni o dipendenti dell'Azienda.

A tal scopo tutte le società appartenenti al Gruppo, devono attuare e diffondere le direttive sopra elencate e sviluppare le attività finalizzate al miglioramento continuo e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.